

2.14.6. В помещении организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов.

2.14.7. При необходимости работником комитета образования Администрации, МФЦ инвалиду оказывается помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.14.8. Вход в помещение и места ожидания оборудуются кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов вызова работника для сопровождения инвалида.

2.14.9. Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

2.14.10. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом для собаки-проводника и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

2.14.11. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2.14.12. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей.

2.14.13. Места ожидания и места для информирования оборудуются стульями (кресельными секциями, скамьями) и столами (стойками) для оформления документов с размещением на них бланков документов, необходимых для получения муниципальной услуги, канцелярскими принадлежностями, а также информационными стендами, содержащими актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения муниципальной услуги, и информацию о часах приема заявлений.

2.14.14. Места для проведения личного приема заявителей оборудуются столами, стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

2.15. Показатели доступности муниципальной услуги (общие, применимые в отношении всех заявителей):

2.15.1. Показатели доступности муниципальной услуги:

1) транспортная доступность к месту предоставления муниципальной услуги;

2) наличие указателей, обеспечивающих беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется услуга;

3) возможность получения полной и достоверной информации о муниципальной услуге в комитете образования Администрации, МФЦ, по телефону, на официальном сайте Администрации, предоставляющей услугу, посредством ЕПГУ/ПГУ ЛО;

4) предоставление муниципальной услуги любым доступным способом, предусмотренным действующим законодательством;



5) обеспечение для заявителя возможности получения информации о ходе и результате предоставления муниципальной услуги с использованием ЕПГУ/ПГУ ЛО;

6) возможность получения муниципальной услуги по экстерриториальному принципу;

7) возможность получения муниципальной услуги посредством комплексного запроса.

2.15.2. Показатели доступности муниципальной услуги (специальные, применимые в отношении инвалидов):

1) наличие инфраструктуры, указанной в пункте 2.14 Регламента;

2) исполнение требований доступности услуг для инвалидов;

3) обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

2.15.3. Показатели качества муниципальной услуги:

1) соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;

2) соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;

3) осуществление не более одного обращения заявителя к должностным лицам комитета образования Администрации или работникам МФЦ при подаче документов на получение муниципальной услуги и не более одного обращения при получении результата в комитете образования Администрации, МФЦ или в образовательной организации;

4) отсутствие жалоб на действия или бездействия должностных лиц общеобразовательной организации, поданных в установленном порядке.

2.15.4. После получения результата услуги, предоставление которой осуществлялось в электронном виде через ЕПГУ или ПГУ ЛО, либо посредством МФЦ, заявителю обеспечивается возможность оценки качества оказания услуги.

2.16. Перечисление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

Получение услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не требуется.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

2.17.1. Подача запросов, документов, информации, необходимых для получения муниципальной услуги, предоставляемой в образовательную организацию, а также получение результатов предоставления такой услуги осуществляется в любом предоставляющем такую услугу подразделении соответствующего МФЦ при наличии соглашения, указанного в статье 15 Федерального закона № 210-ФЗ, в пределах территории Ленинградской области по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

2.17.2. Предоставление муниципальной услуги в электронном виде осуществляется при технической реализации услуги посредством ЕПГУ/



ПГУ ЛО.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения.

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием заявления на оказание муниципальной услуги, постановка ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию либо отказ в постановке ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию, уведомление заявителя о принятии данного решения - в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления в ведомственной АИС;

внесение изменения(й) в ранее поданное заявление на оказание муниципальной услуги – 10 рабочих дня со дня регистрации заявления в ведомственной АИС;

выдача направления ребенку заявителя для зачисления в образовательную организацию.

3.1.2. Прием заявления на оказание муниципальной услуги, постановка ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию, либо отказ в постановке ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию, уведомление заявителя о принятии данного решения.

3.1.2.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в комитет образования Администрации через МФЦ либо через ЕПГУ/ПГУ ЛО с заявлением и документами в соответствии с п. 2.6 Регламента.

3.1.2.2. Содержание административного действия, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения:

3.1.2.2.1. Формирование и заполнение заявления осуществляется непосредственно заявителем при обращении на ЕПГУ/ПГУ ЛО, специалистом МФЦ при обращении заявителя в МФЦ.

3.1.2.2.2. В случае обращения заявителя в комитет образования Администрации через МФЦ специалист комитета образования Администрации:

– получает в личном кабинете ведомственной АИС сформированное специалистом МФЦ дело;

– проводит проверку документов на комплектность, проверку сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах в целях оценки их соответствия требованиям и условиям получения муниципальной услуги, в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления в ведомственной АИС;

– при наличии оснований для отказа в приеме документов в соответствии с пунктом 2.9 Регламента формирует уведомление об отказе в



приеме заявления в соответствии с приложением 4 к Регламенту;

– при наличии оснований для отказа в предоставлении услуги в соответствии с пунктом 2.10.1 Регламента формирует уведомление об отказе в постановке ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию, реализующую основную общеобразовательную программу дошкольного образования в соответствии с приложением № 9 к Регламенту;

– ставит ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию и направляет уведомление о постановке на учет для зачисления в образовательную организацию, реализующую основную общеобразовательную программу дошкольного образования в соответствии с приложением 3 к Регламенту;

Сформированное уведомление о постановке ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию (об отказе в приеме заявления, об отказе в предоставлении услуги) в электронном виде направляется в МФЦ.

3.1.2.2.3. В случае обращения заявителя в комитет образования Администрации через ЕПГУ/ПГУ ЛО.

Заполненное на ЕПГУ/ПГУ ЛО заявление поступает в ведомственную АИС в личный кабинет специалиста комитета образования Администрации, где автоматически формируются межведомственные запросы согласно пункту 2.7 Регламента. При наличии в заявлении сведений о потребности в обучении ребенка по адаптированной образовательной программе дошкольного образования заявление поступает в личный кабинет специалиста психолого-медико-педагогической комиссии в ведомственной АИС.

Специалист комитета образования Администрации:

получает в личном кабинете ведомственной АИС заявление заявителя и скан-образы документов;

в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления в ведомственной АИС получает сведения, запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия, согласно пункту 2.7 Регламента, а также сведения о потребности в обучении ребенка по адаптированной образовательной программе дошкольного образования;

в случае отсутствия ответов на межведомственный запрос специалист комитета образования Администрации повторно по отсутствующим сведениям направляет межведомственные запросы;

в течение 5 рабочих дней со дня направления повторного запроса специалист комитета образования Администрации ожидает подтверждения запрашиваемых сведений;

в случае отсутствия ответов на повторные межведомственные запросы или получения ответов об отсутствии подтверждающей информации направляет в личный кабинет ЕПГУ /ПГУ ЛО (при технической реализации), а также на электронный адрес заявителя, указанный в заявлении, уведомление о необходимости в течение 10 календарных дней после направления уведомления представить в комитет образования Администрации документы для подтверждения права на получение муниципальной услуги по форме согласно приложению 13 к Регламенту;



ставит ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию/отказывает в постановке ребенка на учет по основаниям, предусмотренным пунктом 2.10.1 Регламента/отказывает в приеме документов по основаниям, предусмотренным пунктом 2.9 Регламента;

Специалист психолого-медико-педагогической комиссии:

получает в личном кабинете ведомственной АИС заявление заявителя; в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления подтверждает наличие или отсутствие заключения психолого-медико-педагогической комиссии.

В случае получения ответа об отсутствии подтверждающей информации о потребности в обучении ребенка по адаптированной образовательной программе дошкольного образования специалист комитета образования Администрации направляет в личный кабинет ЕПГУ/ПГУ ЛО (при технической реализации), а также на электронный адрес заявителя, указанный в заявлении, уведомление о необходимости в течение 10 календарных дней после направления уведомления представить в комитет образования Администрации заключение психолого-медико-педагогической комиссии, по форме согласно приложению 16 к Регламенту. При отсутствии заключения психолого-медико-педагогической комиссии направление в образовательную организацию осуществляется без учета потребности в обучении по адаптированной образовательной программе дошкольного образования.

В результате уведомление о постановке ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию (об отказе в приеме заявления, об отказе в предоставлении услуги) направляется заявителю в электронном виде в личный кабинет ЕПГУ/ПГУ ЛО (при технической реализации) и на адрес электронной почты, указанный заявителем при заполнении заявления.

3.1.2.3. Лицами, ответственными за выполнение административной процедуры, являются:

специалист комитета образования Администрации, назначенный ответственным за прием заявления и выдачу уведомлений;

специалист МФЦ, осуществляющий прием и обработку документов, представленных для получения муниципальной услуги; осуществляющий выдачу документов, полученных от комитета образования Администрации, по результатам рассмотрения представленных заявителем документов (далее – специалист МФЦ).

3.1.2.4. Критерием принятия решения о постановке ребенка на учет является отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 2.10.1 Регламента; отсутствие оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.9 Регламента.

3.1.2.5. Результатом настоящей административной процедуры является выдача заявителю уведомления о постановке ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию (об отказе в приеме заявления, об отказе в предоставлении услуги).

3.1.3. Внесение изменения(й) в ранее поданное заявление на оказание муниципальной услуги.



Заявители, подавшие заявление о постановке ребенка на учет для предоставления места в образовательной организации, до момента получения результата предоставления услуги имеют право внести следующие изменения в состав данных поданного ранее заявления:

изменить ранее выбранный год поступления;

изменить ранее выбранную образовательную организацию: предпочитаемое ДОО 1 (номер)», «предпочитаемое ДОО 2 (номер)», «предпочитаемое ДОО 3 (номер);

изменить ранее выбранные направленность и (или) режим пребывания группы;

изменить или добавить сведения о внеочередном, первоочередном или преимущественном праве зачисления;

изменить или добавить сведения о потребности ребенка в адаптивной образовательной программе;

изменить сведения о месте регистрации, месте фактического проживания ребенка.

Заявители, подавшие заявление о постановке на учет для предоставления места в образовательной организации с 1 сентября следующего учебного года, могут внести изменения в ранее поданное заявление не позднее даты начала комплектования образовательных организаций – 15 апреля текущего календарного года.

3.1.3.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в комитет образования Администрации, в том числе через МФЦ, либо через ЕПГУ (при технической реализации)/ПГУ ЛО, с заявлением о внесении изменений в ранее поданное заявление.

3.1.3.2. Содержание административного действия, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения:

3.1.3.2.1. В случае обращения заявителя в комитет образования Администрации с заявлением о внесении изменений в ранее поданное заявление уполномоченное лицо комитета образования Администрации:

определяет предмет обращения;

устанавливает личность заявителя и его полномочия;

осуществляет сканирование представленных документов в соответствии с пунктом 2.6.2 Регламента;

В соответствии с заявлением вносит изменения в ранее поданное заявление в одно или несколько полей, открытых для редактирования: «год зачисления», «предпочитаемое ДОО 1 (номер)», «предпочитаемое ДОО 2 (номер)», «предпочитаемое ДОО 3 (номер)», «наличие льготы», «потребность ребенка в адаптированной образовательной программе», загружает скан-образы документов заявителя в ведомственную АИС.

Максимальный срок выполнения действия – 1 рабочий день.

3.1.3.2.2. В случае обращения заявителя в МФЦ, либо через ЕПГУ/ПГУ ЛО с заявлением о внесении изменений в ранее поданное заявление, уполномоченное лицо комитета образования Администрации



в соответствии с заявлением вносит изменения в ранее поданное заявление в одно или несколько полей, открытых для редактирования: «год зачисления», «предпочитаемое ДОО 1 (номер)», «предпочитаемое ДОО 2 (номер)», «предпочитаемое ДОО 3 (номер)», «наличие льготы», «потребность ребенка в адаптированной образовательной программе».

Максимальный срок выполнения действия – 10 рабочих дня со дня регистрации заявления о внесении изменений в ранее поданное заявление.

3.2.3.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры – специалист комитета образования Администрации, ответственный за внесение изменений в ранее поданное заявление.

3.2.3.4. Критерии принятия решения: отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 2.10.1 Регламента.

3.1.2.5. Результат выполнения административной процедуры: внесено(ы) изменение(й) в ранее поданное заявление в ведомственную АИС.

3.1.4. Выдача направления ребенку заявителя для зачисления в образовательную организацию.

Выдача направлений на вакантные места в образовательную организацию осуществляется в соответствии с датой подачи заявления, годом поступления, указанном в заявлении, заявленными образовательными организациями, возрастной категорией ребенка, наличием (отсутствием) внеочередного, первоочередного или преимущественного права зачисления.

Выдача направлений в образовательную организацию осуществляется в следующем порядке:

дети, имеющие право внеочередного зачисления в образовательную организацию в соответствии с пунктом 1.2 Регламента, зарегистрированные по месту жительства или по месту пребывания на территории муниципального образования Ленинградской области;

дети, имеющие право первоочередного зачисления в образовательную организацию в соответствии с пунктом 1.2, зарегистрированные по месту жительства или по месту пребывания на территории муниципального образования Ленинградской области;

дети, проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства, братья и (или) сестры которых обучаются в данной образовательной организации;

дети, стоящие на учете для зачисления в образовательную организацию, зарегистрированные по месту жительства или по месту пребывания на территории Лужского муниципального района Ленинградской области;

дети, стоящие на учете для зачисления в образовательную организацию, не зарегистрированные по месту жительства или по месту пребывания на территории Лужского муниципального района Ленинградской области.

Заявители, подавшие заявление о постановке на учет для предоставления места в образовательной организации с 1 сентября следующего учебного года, предоставляют в комитет образования Администрации или в МФЦ в период с 15 марта по 14 апреля (включительно)



текущего календарного года:

1. документ, подтверждающий право на специальные меры поддержки в случае:

наличия краткосрочной льготы,

долгосрочной льготы, если срок действия льготы не охватывает желаемую дату зачисления в образовательную организацию;

бессрочной льготы - в случае подачи заявления на постановку ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию на ЕПГУ/ПГУ ЛО;

2. документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на территории Лужского муниципального района Ленинградской области.

Уведомление о необходимости подтверждения вышеуказанных документов направляется в личный кабинет ЕПГУ /ПГУ ЛО (при технической реализации), а также на электронный адрес заявителя, указанный в заявлении, согласно приложению 15 к Регламенту.

При отсутствии сведений, подтверждающих наличие внеочередного, первоочередного или преимущественного права зачисления в образовательную организацию, комитет образования Администрации при проведении процедуры комплектования рассматривает заявление о постановке на ребенка на учет на общих основаниях.

3.1.4.1. Основанием для начала административной процедуры является: в период планового комплектования: дата начала планового комплектования на следующий учебный год – 15 апреля текущего года;

при доукомплектовании образовательных организаций: выдача заявителю уведомления о постановке ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию, наличие вакантного места в соответствующей возрастной группе в выбранной заявителем образовательной организации.

3.1.4.2. Содержание административного действия, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения:

3.1.4.2.1. Специалист комитета образования Администрации:

формирует в ведомственной АИС направление в образовательную организацию по форме согласно приложению 5 к Регламенту. Статус заявления в ведомственной АИС меняется на «выдано направление»;

формирует в ведомственной АИС уведомление о невозможности предоставления места в образовательной организации с указанием причины по форме согласно приложению 6 к Регламенту. Статус заявления в ведомственной АИС меняется на «отказано в предоставлении места»;

в день формирования направления (уведомления о невозможности предоставления места) сообщает заявителю о принятом решении по телефону (с записью даты и времени телефонного звонка) или на адрес электронной почты, указанный заявителем при заполнении заявления, с указанием регистрационного номера и даты направления (уведомления о невозможности предоставления места), а также о возможности получения направления (уведомления о невозможности предоставления места) в комитет образования Администрации;



передает направление (уведомление о невозможности предоставления места) заявителю:

в электронном виде на адрес электронной почты, указанный заявителем при заполнении заявления;

при личном обращении за результатами предоставления муниципальной услуги в комитет образования Администрации;

в случае обращения в электронном виде через ЕПГУ (при технической реализации)/ПГУ ЛО сформированное направление (уведомление о невозможности предоставления места) направляется в личный кабинет заявителя на ЕПГУ /ПГУ ЛО (при технической реализации);

формирует в ведомственной АИС протокол комплектования (список детей, направленных в образовательную организацию).

Для зачисления в образовательную организацию, указанную в направлении, заявителю необходимо в течение срока действия направления (14 календарных дней) явиться лично в образовательную организацию.

В случае отказа от направления в образовательную организацию, указанную в направлении, заявителю необходимо в течение срока действия направления (14 календарных дней) лично явиться лично в комитет образования Администрации с заявлением об отказе по форме согласно приложению 10 к Регламенту.

В случае отказа заявителя от направления специалист комитета образования Администрации:

формирует в ведомственной АИС отказ от направления (приложение 11 к Регламенту). Статус заявления изменяется на «отказ от направления»;

ставит заявление на учет для зачисления в образовательную организацию в следующем учебном году, статус заявления меняется на «заявление на учет»;

формирует уведомление о постановке в очередь следующего года (приложение 8 к Регламенту);

передает уведомление о постановке в очередь следующего года заявителю:

автоматически в электронном виде на адрес электронной почты, указанный заявителем при заполнении заявления;

при личном обращении за результатами предоставления муниципальной услуги в ОМСУ.

По истечении срока действия направления (14 календарных дней) в случае неявки заявителя в образовательную организацию заявлению присваивается статус «Неявка» (форма уведомления о неявке – приложение 12 к Регламенту).

Специалист комитета образования Администрации формирует в ведомственной АИС уведомление о неявке, работа с заявлением прекращается.

Заявитель вправе обратиться в комитет образования Администрации.

при обращении заявителя в период комплектования (с 15 апреля по 31 июля текущего года) заявление в ведомственной АИС восстанавливается по



дате подачи заявления. Место в образовательной организации ребенку предоставляется при освобождении мест в соответствующей возрастной группе в течение года. При отсутствии мест заявление о постановке ребенка на учет переносится в очередь следующего года с пометкой «текущее комплектование», статус заявления меняется на «заявление на учет»;

при обращении заявителя после периода комплектования заявление о постановке ребенка на учет переносится в очередь следующего года с пометкой «текущее комплектование», статус заявления меняется на «заявление на учет»;

при отсутствии обращения заявителя в течение года заявление о постановке ребенка на учет восстановлению не подлежит.

3.1.4.2.2. После того, как на все вакантные места в образовательной организации выданы направления, заявителям, стоящим следующими в очереди, формируется предложение о направлении ребенка в другую образовательную организацию, находящуюся в ведении комитета образования Администрации и (или) в группу образовательной организации, отличающиеся от заявленных заявителем (далее – альтернативная форма обучения) специалист комитета образования Администрации:

формирует в ведомственной АИС уведомление о предоставлении альтернативной формы обучения по форме согласно приложению 7 к Регламенту. Статус заявления в ведомственной АИС меняется на «альтернативное предложение». Срок действия альтернативного предложения – 14 календарных дней со дня формирования альтернативного предложения;

в день формирования альтернативного предложения сообщает заявителю о принятом решении по телефону (с записью даты и времени телефонного звонка) или на адрес электронной почты, указанный заявителем при заполнении заявления, с указанием регистрационного номера и даты уведомления о предоставлении альтернативной формы обучения, а также о возможности получения документов в комитете образования Администрации;

передает заявителю уведомление о предоставлении альтернативной формы обучения:

в электронном виде на адрес электронной почты, указанный заявителем при заполнении заявления;

при личном обращении за результатами предоставления муниципальной услуги в комитете образования Лужского муниципального района.

В случае обращения в электронном виде через ЕПГУ/ПГУ ЛЮ (при технической реализации) уведомление о предоставлении альтернативной формы обучения направляется в личный кабинет заявителя.

получает согласие/отказ заявителя с заменой образовательной организации или формы обучения (форма согласия/отказа – приложение 7 к Регламенту);

в случае согласия заявителя с заменой образовательной организации или формы обучения (статус заявления изменяется на «согласие с альтернативным предложением»:

формирует в ведомственной АИС направление в образовательную



организацию по форме согласно приложению 5 к Регламенту. Статус заявления в ведомственной АИС меняется на «выдано направление»;

передает направление заявителю:

в электронном виде на адрес электронной почты, указанный заявителем при заполнении заявления;

при личном обращении за результатами предоставления муниципальной услуги в комитете образования Администрации.

В случае обращения в электронном виде через ЕПГУ/ПГУ ЛО (при технической реализации) сформированное направление направляется в личный кабинет заявителя.

В случае отказа заявителя, а также по истечению срока предложения (14 календарных дней), статус заявления изменяется на «отказ от альтернативного предложения»;

ставит заявление на учет для зачисления в образовательную организацию в следующем учебном году с пометкой «текущее комплектование», статус заявления меняется на «заявление на учете»;

формирует уведомление о постановке в очередь следующего года по форме согласно приложению 8 к Регламенту;

передает уведомление о постановке в очередь следующего года заявителю:

в электронном виде на адрес электронной почты, указанный заявителем при заполнении заявления;

при личном обращении за результатами предоставления муниципальной услуги в комитете образования Администрации.

3.1.4.3. при появлении вакантного места в выбранной заявителем образовательной организации производит действия в соответствии с пунктом 3.1.3.2.1. Регламента.

3.1.4.4. Лицами, ответственными за выполнение административной процедуры, являются:

специалист комитета образования Администрации, ответственный за выдачу направлений (уведомлений о невозможности предоставления места, уведомлений о постановке в очередь следующего года) заявителю, а также передачу в МФЦ направлений (уведомлений о невозможности предоставления места, уведомлений о постановке в очередь следующего года);

специалист МФЦ, осуществляющий выдачу документов, полученных от органа местного самоуправления, по результатам рассмотрения представленных заявителем документов.

3.1.3.5. Критерием принятия решения является наличие вакантного места в образовательной организации

3.1.3.6. Результатом настоящей административной процедуры является выдача направления ребенку заявителя в образовательную организацию.

3.2. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

3.2.1. Предоставление муниципальной услуги на



осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

3.2.2. Для получения муниципальной услуги через ЕПГУ/ПГУ ЛО заявителю необходимо пройти процесс регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА)²².

3.2.3. Доступ к сведениям о предоставлении муниципальной услуги, порядке предоставления муниципальной услуги выполняется без предварительной авторизации заявителя в личном кабинете на ЕПГУ/ПГУ ЛО.

Заявитель имеет возможность ознакомиться с перечнем документов, необходимых для получения муниципальной услуги, на ЕПГУ/ПГУ ЛО.

3.2.4. Подача заявления через ЕПГУ/ПГУ ЛО.

3.2.4.1. Для подачи заявления заявитель выполняет следующие действия:

изучает описание муниципальной услуги, знакомится с условиями и порядком предоставления муниципальной услуги в электронном виде;

проходит авторизацию в личном кабинете на ЕПГУ/ПГУ ЛО.

переходит к экранной форме заявления на ЕПГУ/ПГУ ЛО.

заполняет заявление, включающее сведения, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги;

подтверждает согласие на обработку персональных данных (устанавливает соответствующую отметку в форме заявления);

подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями и порядком предоставления муниципальной услуги в электронном виде (устанавливает соответствующую отметку о согласии в форме заявления);

подтверждает достоверность сообщенных сведений (устанавливает соответствующую отметку в заявлении);

прикрепляет скан-образы документов, указанных в пункте 2.6.1 Регламента (за исключением за исключением документов, указанных в подпунктах 1, 3 пункта 2.6.1 Регламента);

отправляет заполненное заявление.

3.2.4.2. При внесении изменений в ранее поданное заявление в электронном виде через ЕПГУ/ПГУ ЛО (при технической реализации) заявителем в электронном виде вносятся изменения в ранее поданное заявление, а также прикрепляются скан-образцы документов, указанных в пункте 2.6.2 Регламента.

3.2.5. Получение результата муниципальной услуги заявителем.



²² Уровень учетной записи ЕСИА, необходимый для получения муниципальной услуги через ЕПГУ/ПГУ ЛО – подтвержденная учетная запись.

Результат предоставления услуги в электронном виде направляется в личный кабинет на ЕПГУ/ПГУ ЛО (при технической реализации).

Комитет образования Администрации обязан выдавать экземпляр документа в письменном (бумажном) виде по соответствующему запросу заявителя.

3.3. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.3.1. В случае, если в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах допущены опечатки и ошибки, то заявитель вправе представить в комитет образования Администрации /МФЦ непосредственно, направить почтовым отправлением, подписанное заявителем, или оформленное в форме электронного документа и подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью заявление в произвольной форме о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок с изложением сути допущенных опечаток и (или) ошибок и приложением копии документа, содержащего опечатки и (или) ошибки.

3.3.2. В течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах ответственный специалист Администрации устанавливает наличие опечатки (ошибки) и оформляет результат предоставления муниципальной услуги (документ) с исправленными опечатками (ошибками) или направляет заявителю уведомление с обоснованным отказом в оформлении документа с исправленными опечатками (ошибками). Результат предоставления муниципальной услуги (документ) специалист комитета образования Администрации направляет способом, указанным в заявлении о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок.

3.4. Особенности выполнения административных процедур в рамках суперсервиса.

3.4.1. Под суперсервисом понимается комплексный подход к предоставлению муниципальных услуг в конкретной жизненной ситуации, который осуществляется в электронном виде (без личного обращения в комитет образования Администрации или МФЦ) и предусматривает предварительное подтверждение права гражданина на получение муниципальной услуги на основании сведений, полученных из государственных информационных систем и/или посредством межведомственного информационного взаимодействия

3.4.2. Предоставление муниципальной услуги в рамках суперсервиса осуществляется при технической реализации предоставления услуги посредством ПГУ ЛО и/или ЕПГУ, а также при реализации получения сведений для ее предоставления из государственных информационных систем и/или посредством межведомственного информационного взаимодействия.

В рамках суперсервиса муниципальная услуга предоставляется при технической реализации до момента получения уведомления о постановке



ребенка на учет для зачисления в образовательную организацию. Услуга в рамках суперсервиса предоставляется только гражданам Российской Федерации.

3.4.3. Предоставление муниципальной услуги в рамках суперсервиса не исключает права гражданина обратиться с заявлением на получение муниципальной услуг способами, указанными в пункте 2.2 Регламента.

3.4.4. На основании сведений, полученных из государственных информационных систем и/или полученных посредством межведомственного информационного взаимодействия, гражданину на ЕПГУ/ПГУ ЛЮ в личный кабинет предварительно направляется уведомление о наличии у него права на получение муниципальной услуги/услуг в рамках суперсервиса. В личном кабинете становится доступным для заполнения, подписания и отправки заявление (далее – заявление) на получение муниципальной услуги/услуг в рамках суперсервиса.

3.4.5. В случае согласия предоставления муниципальной услуги/услуг в рамках суперсервиса гражданин заполняет заявление, что является основанием для начала предоставления муниципальной услуги/услуг в рамках суперсервиса.

3.4.6. Соглашаясь на получение муниципальной услуги/услуг в рамках суперсервиса, гражданин несет ответственность за достоверность представляемой информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Формы контроля за исполнением Регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием решений ответственными лицами.

Текущий контроль осуществляется ответственными специалистами комитета образования Администрации по каждой процедуре в соответствии с установленными настоящим Регламентом содержанием действий и сроками их осуществления, а также путем проведения заместителем председателя комитета образования Администрации проверок исполнения положений настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки.

Плановые проверки предоставления муниципальной услуги проводятся не чаще одного раза в три года в соответствии с планом проведения проверок, утверждаемым главой администрации Лужского муниципального района.



При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки).

Внеплановые проверки предоставления муниципальной услуги проводятся по обращениям физических лиц, обращениям органов государственной власти, органов местного самоуправления, их должностных лиц, а также в целях проверки устранения нарушений, выявленных в ходе проведенной внеплановой проверки. Указанные обращения подлежат регистрации в день их поступления в системе электронного документооборота и делопроизводства Администрации.

О проведении проверки издается правовой акт Администрации о проведении проверки исполнения Регламента по предоставлению муниципальной услуги.

По результатам проведения проверки составляется акт, в котором должны быть указаны документально подтвержденные факты нарушений, выявленные в ходе проверки, или отсутствие таковых, а также выводы, содержащие оценку полноты и качества предоставления муниципальной услуги и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений. При проведении внеплановой проверки в акте отражаются результаты проверки фактов, изложенных в обращении, а также выводы и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений.

По результатам рассмотрения обращений дается письменный ответ.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Должностные лица, уполномоченные на выполнение административных действий, предусмотренных настоящим Регламентом, несут персональную ответственность за соблюдение требований действующих нормативных правовых актов, в том числе за соблюдением сроков выполнения административных действий, полноту их совершения, соблюдение принципов поведения с заявителями, сохранность документов.

Председатель комитета образования Администрации несет персональную ответственность за обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Специалисты комитета образования Администрации при предоставлении муниципальной услуги несут персональную ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;
- за действия (бездействие), влекущие нарушение прав и законных интересов заявителей.

Должностные лица, виновные в неисполнении или ненадлежащем исполнении требований настоящего Регламента, привлекаются к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.



5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципальных служащих, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг

5.1. Заявители либо их представители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) Администрации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица Администрации, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, в том числе являются:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого



обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ Администрации, должностного лица Администрации, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих



муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Администрацию, ГБУ ЛО «МФЦ», либо в Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, являющийся учредителем ГБУ ЛО «МФЦ» (далее - учредитель ГБУ ЛО «МФЦ»).

Жалобы на решения и действия (бездействие) главы Администрации, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно главой Администрации.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника ГБУ ЛО «МФЦ» подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) ГБУ ЛО «МФЦ» подаются учредителю ГБУ ЛО «МФЦ».

Жалоба на решения и действия (бездействие) Администрации, должностного лица Администрации, муниципального служащего, главы Администрации, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта Администрации, ЕПГУ либо ПГУ ЛО, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта многофункционального центра, ЕПГУ либо ПГУ ЛО, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача заявителем жалобы, соответствующей требованиям части 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ.

В письменной жалобе в обязательном порядке указываются:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, филиала, отдела, удаленного рабочего места ГБУ ЛО «МФЦ», его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, филиала, отдела, удаленного рабочего места ГБУ ЛО «МФЦ», его работника;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и



действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, филиала, отдела, удаленного рабочего места ГБУ ЛО «МФЦ», его работника. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для составления и обоснования жалобы, в случаях, установленных статьей 11.1 Федерального закона № 210-ФЗ, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, и если указанные информация и документы не содержат сведений, составляющих государственную или иную охраняемую тайну.

5.6. Жалоба, поступившая в Администрацию, ГБУ ЛО «МФЦ», учредителю ГБУ ЛО «МФЦ», либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Администрации, ГБУ ЛО «МФЦ», в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы:

– в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Администрацией, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

– в случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе, заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

